Справка

 О работе с обращениями граждан в Администрации местного самоуправления Моздокского района за IV квартал 2019 года

АМС Моздокского района получено по различным каналам связи и рассмотрено 94 обращений граждан, из них:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  2020 г |
| Писменных: |  90 |
| Устных: |  4 |
| - на личном приеме |  4 |

Из общего числа обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Повторных:  |  3 |
| Коллективных: |  12 |

Поступило:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  2020 г |
| Из органов государственной власти |  59 |

Рассмотрены всроки:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  2020г |
| До 10 дней |  30 |
| До 15 дней |  20 |
| До 30 дней |  42 |
| Свыше 30 дней (продлены) |  2 |

Результаты рассмотрения обращения граждан:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  2020г |
| Разъяснено |  59 |
| Поддержано |  32 |
| Не поддержано |  1 |
| Приняты меры |  7 |
| Отозвано заявителем |  - |

Из них на контроле 1 обращение: Кол-494

Данные о количестве и характире вопросов:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  2020г |
| Предоставления жилья, улучшение жилищных условий |  28  |
|  Социального обеспечение и социальной защиты |  2  |
| Материальная помощь |  6 |
| Образование |  8  |
| Благоустройство населенных пунктов |  5  |
| Труда и заработной платы |  1 |
| Коммунально-бытового обслуживания |  6 |
| Деятельность предприятий, организаций и учреждений |   |
| Законности и правопорядка |   |
| Тепло-, газо-, водо-, электоснабжение |  4  |
| Землепользование  |  4 |
| Здравоохранения |   |
| Управление имуществом |   |
| Культура и спорт |  4  |
| Работы транспорта |  2  |
| Организации бизнеса |   |
| Торговли |   |
| Строительство и ремонт дорог |  9 |
| Предоставление сотовой связи «Интернет» |   |
| Вопросы с/х |   |
| Другие вопросы |  16  |
| Отлов животных |  4 |

Обращения поступали от жителей городского и всех сельских поселений:

- Моздокского г/п - 40

-Луковского с/п - 8

Кизлярского с/п 4

Терского с/п - 4

Предгорненского с/п - 1

Ново-Осетинского с/п – 1

Виноградненского с/п - 3

Веселовского с/п - 6

Киевского с/п - -

Калиниского с/п - 1

Павлодольского с/п - 9

Притеречного с/п - 2

Раздольненского с/п - 5

Троицкого с/п - 4

Хурикауского с/п - 1

Садового с/п - -

Сухотского с/п - 2

Малгобекского с/п – -

г. Владикавказ - 1

г. Москва - 1

Нижний – Новгород 1

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обращений поступило на рассмотрение без точного адреса, с указанием электронной почты.

Все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ от 02.05.2006г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Руководством и структурными подразделениями Администрации местного самоуправления Моздокского района планомерно проводится личный прием граждан в соответствии с графиком.